



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS NAUJOSIOS AKMENĖS LIGONINĖS-SVEIKATOS CENTRO DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS DĖL ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO

2025 m. balandžio 4 d. Nr. V-45
Naujoji Akmenė

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 straipsnio 8 ir 9 dalimis, Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo 9 straipsnio 4 dalimi, Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo 11 straipsnio 2 dalimi ir 12 straipsnio 2 dalimi, Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo 11 straipsnio 1 dalimi, viešosios įstaigos Naujosios Akmenės ligoninės-sveikatos centro įstatų, patvirtintų Akmenės rajono savivaldybės mero 2024 m. spalio 1 d. potvarkiu Nr. T-368 „Dėl viešosios įstaigos Akmenės ligoninės-sveikatos centro įstatų patvirtinimo“, 36.12 papunkčiu,

1. T v i r t i n u atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarkos aprašą (toliau – Tvarkos aprašas) (pridedama).

2. P a v e d u:

2.1. viešosios įstaigos Akmenės ligoninės-sveikatos centro (toliau – Centro) administratorei su šiuo įsakymu patvirtintu Tvarkos aprašu supažindinti darbuotojus išsiunčiant dokumentą į darbuotojų elektroninius paštus;

2.2. informacinės technikos specialistui Tvarkos aprašą skelbti Centro interneto svetainėje.

3. Įsakymo vykdymo kontrolę pasilieku sau.

Direktorius

Vaidas Smalinskas

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Naujosios Akmenės
ligoninės-sveikatos centro direktoriaus
2025 m. balandžio 4 d. įsakymu Nr. V-45

ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo pacientui, besielgiančiam nederamai ir nepagarbiai arba kurio veiksmai kelia grėsmę Naujosios Akmenės ligoninės-sveikatos centro (toliau – Centras) sveikatos priežiūros specialisto (-ės) ir / ar kito (-ų) darbuotojo (-ų), ir / ar kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, nepradėjimo, atsisakymo teikti paslaugas, laikino paslaugų teikimo sustabdymo ir nutraukimo tvarką bei sąlygas (aplinkybes). Tvarkos aprašas taip pat reglamentuoja sveikatos priežiūros specialistų ir / ar kitų Centro darbuotojų veiksmus esant šioms aplinkybėms

1.1. Pagrindai nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:

1.1.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, ar kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio Centro darbuotojo sveikatai ir / ar gyvybei;

1.1.2. paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ir / ar gyvybei;

1.1.3. pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina Centro asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir / arba kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;

1.1.4. kiti pagrindai, nurodyti vidaus ir išorės norminiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS TVARKOS APRAŠYMAS

1.2. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šio Tvarkos aprašo 1.1. punkte nurodytą pagrindą:

1.2.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo neteisėtų veiksmų gali būti nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas;

1.2.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą trikdantys neteisėti veiksmai nėra nutraukiami, asmens sveikatos priežiūros specialistas, atsižvelgdamas į paciento veiksmų neteisėtumo mastą ir sveikatai ar gyvybei grėsmės lygį, iškviečia policijos pareigūnus (saugumo užtikrinimui) bei informuoja Cento vadovą (jei nėra – jį pavaduojantį sveikatos priežiūros specialistą);

1.2.3. jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda arba tęsia sveikatos priežiūros paslaugos tiekimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma nepradėti arba nutraukti sveikatos priežiūros paslaugos teikimą, aprašo paciento medicinos dokumentuose;

1.2.4. jeigu pacientas nenutraukia savo neteisėtų veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistas žodžiu informuoja, kad pacientas teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos priežiūros paslaugai

gali kreiptis į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą (išskyrus būtinąsios medicinos pagalbos atvejus) ir policijos pareigūnai išlydi pacientą iš Centro patalpų.

1.2.5. asmens sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo nepradėtas arba nutrauktas dėl paciento neteisėtų veiksmų ir juos motyvuotai aprašo (nurodo įvykio liudytojus, kitas reikšmingas aplinkybes), taip pat nurodo, kad pacientas informuotas apie galimybę gauti sveikatos priežiūros paslaugą kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinąsios medicinos pagalbos atvejus) teisės aktų nustatyta tvarka. Šį medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS).

1.3. Stacionarines ir dienos chirurgijos asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas nustatęs įsakymo 1.1. punkte nurodytą pagrindą:

1.3.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo veiksmų gali būti nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;

1.3.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir paslaugų teikimą trikdanči veikla nėra nutraukiama, asmens sveikatos priežiūros specialistas esant poreikiui gali taikyti fizinio suvaržymo priemones, iškviečia pacientą gydantį gydytoją arba budintį gydytoją, arba skyriaus vedėją (jį pavaduojantį asmenį) pagrindų nepradėti / nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagrįstumo įvertinimui, ir jiems dalyvaujant dar kartą informuoja pacientą apie asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nepradėjimą / nutraukimą;

1.3.3. jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, o paslaugą teikęs asmens sveikatos priežiūros specialistas atsisako pradėti / tęsti paslaugos teikimą, pacientą gydantis gydytojas (budintis gydytojas, skyriaus vedėjas (jį pavaduojantis asmuo) esant galimybei, gali paskirti kitą asmens sveikatos priežiūros specialistą, kuris suteiks pacientui paslaugas. Asmens sveikatos priežiūros specialistas, įspėjęs pacientą apie ketinimą nepradėti / nutraukti paslaugų teikimą, medicinos dokumentuose aprašo paciento veiksmus, dėl kurių pacientas buvo įspėtas;

1.3.4. jeigu pacientas nenutraukia savo veiksmų, gydantis gydytojas (budintis gydytojas) kartu su skyriaus vedėju (jį pavaduojančiu asmeniu) įvertina ar pacientui yra reikalinga būtinoji medicinos pagalba:

1.3.5. nustatęs, kad tokio poreikio nėra, priima sprendimą dėl paciento išrašymo iš stacionaro. Priėmęs sprendimą išrašyti pacientą išaiškina jam teisę dėl tolimesnio gydymo kreiptis į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą (išskyrus būtinąją medicinos pagalbą) teisės aktų nustatyta tvarka. Išrašydamas pacientą medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo nutrauktas dėl paciento veiksmų ir juos aprašo, o pacientas informuotas, kad paslaugas gali gauti kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka. Gydantis gydytojas (budintis gydytojas, skyriaus vedėjas (jį pavaduojantis asmuo) organizuoja paciento išlydėjimą iš Centro patalpų.

1.3.6. nustatęs, kad pacientui yra reikalinga būtinoji medicinos pagalba arba būtinas stacionarinis gydymas, vadovaujasi įsakymo 1.4 p.

1.3.7. jeigu nepradėjimas teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas nesusijęs su neteisėtais paciento veiksmais (nurodyta įsakymo 1.1. p.), asmens sveikatos priežiūros specialistas išaiškina pacientui nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo pavaduojančio asmens arba budinčio gydytojo) nuomonės aptaria atvejį artimiausią darbo dieną su Centro direktoriumi.

1.3.8. Išsiskyrus asmens sveikatos priežiūros specialisto ir padalinio vadovo (jį pavaduojančio asmens) arba budinčio gydytojo nuomonėms dėl paslaugų teikimo nepradėjimo / nutraukimo, vadovaujamas padalinio vadovo (jį pavaduojančio asmens) arba budinčio gydytojo nuomone.

1.3.9. Informacija apie nepradėjimą teikti paslaugas, taip pat pacientui pateikta informacija apie jo galimybę gauti šias paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka yra užfiksuojama medicinos dokumentuose, pacientas su šia informacija supažindinamas pasirašytinai. Medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į ESPBI.

1.4. Įsakymo 1.2 ir 1.3 papunktyje numatyta tvarka netaikoma:

1.4.1. visais atvejais, kai pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Tais atvejais, kai teikiant būtinąją medicinos pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugą dalyvaujančio Centro darbuotojo ir / arba kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, asmens sveikatos priežiūros specialistas gali nepradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą, nedelsdamas kreiptis į policijos pareigūnus dėl saugumo užtikrinimo. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtiniosios medicinos pagalbos teikimas pradedamas arba tęsiamas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, aprašomi medicinos dokumentuose;

1.4.2. kai nederamą ir / arba nepagarbų elgesį lemia paciento sveikatos būklė. Šiuo atveju asmens sveikatos priežiūros specialistas užtikrina, kad pacientui būtų suteikta jam reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslauga. Prireikus užtikrinti saugumą, asmens sveikatos priežiūros specialistas kreipiasi į policijos pareigūnus. Jeigu dėl paciento veiksmų kyla pavojus asmens sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio Centro darbuotojo ir / arba kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausia yra užtikrinamas jų saugumas ir tik tada pradedamas arba tęsiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas.

III SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1.5. Tvarkos aprašas taikomas visuose Centro skyriuose ir padaliniuose.

1.6. Dėl įsakymo 1.1 papunktyje numatyto paciento neteisėtų veiksmų asmens sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.

1.7. Dėl asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimo nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pacientas gali pateikti skundą Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnyje nustatyta tvarka.

1.8. Pasikeitus Tvarkos apraše nurodytų teisės aktų nuostatoms, teisės aktams netekus galios ar įsigaliojus naujiems teisės aktams, kurie kitaip reguliuoja Tvarkos apraše aptariamus aspektus. Tvarkos aprašu vadovaujamasi tiek, kiek jis neprieštaruja Lietuvos Respublikos teisės aktams, kartu atsižvelgus į pasikeitusį teisės aktuose įtvirtintą teisinį reguliavimą.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Viešojoji įstaiga Naujosios Akmenės ligoninė-sveikatos centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-04-04 Nr. V-45
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Vaidas Smalinskas Direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-04-04 09:57
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2024-01-26 11:35 - 2029-01-24 23:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Danguolė Kučkienė Administratorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-04-04 10:03
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E
Sertifikato galiojimo laikas	2024-11-25 19:00 - 2029-11-25 23:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Danguolė Kučkienė Administratorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-04-04 10:04
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E
Sertifikato galiojimo laikas	2024-11-25 19:00 - 2029-11-25 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	V-45 įsakymo priedas Atsisakymo teikti--paslaugas-tvarka.pdf
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20250402.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-04-04)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-04-04 nuorašą suformavo Danguolė Kučkienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-