

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS NAUJOSIOS AKMENĖS LIGONINĖS-SVEIKATOS CENTRO 2025 METŲ PACIENTŲ PASITENKINIMO VERTINIMO RODIKLIS

*Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis.*

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal pacientų pasitenkinimo ambulatorinėmis ir stacionarinėmis paslaugomis anketų atsakymus. Skaičiavimui naudojami įsakymuose Nr. V-419 ir Nr. V-1073 nustatyti rodikliai ir formulės. Vertinimui taikomos papildomos sąlygos: turi būti gauta ne mažiau kaip 20 užpildytų anketų, o atsakymų dalis turi sudaryti ne mažiau kaip 20 proc. nuo išsiųstų anketų.

**SIEKTINAS** - Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 95,0 proc.

**PASIEKTAS** – Pacientų pasitenkinimo paslaugomis lygis - **96,33 proc.**

Rodiklio reikšmė apskaičiuota pagal formulę:

$$\{95.8+96.22+95.3+97.72+94.3+99.62+96.8+89.12+95.9+1002+95.3+1002\} \{6\} = 96,33$$

Taikoma formulė:  $X_s + X_a = X$

Kur:

- $X$  – tam tikrą paslaugos aspektą teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“) įvertinusių pacientų dalis procentais;
- $X_s$  – stacionarinės paslaugos aspektą teigiamai įvertinusių pacientų dalis;
- $X_a$  – ambulatorinės paslaugos aspektą teigiamai įvertinusių pacientų dalis.

Kiekvienas rodiklis  $X_1, X_2, \dots, X_6$  yra dviejų – stacionaro ir ambulatorinių – vertinimų vidurkis.

Taikoma formulė:  $I = X_1 + X_2 + X_3 + \dots + X_6$

Kur:

- $I$  – bendro paciento pasitenkinimo paslaugomis rodiklio reikšmė;
- $X_1 \dots X_6$  – teigiamai („visiškai sutinku“ arba „sutinku“) tam tikrą paslaugos aspektą įvertinusių pacientų dalis procentais.