

VŠĮ NAUJOSIOS AKMENĖS LIGONINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO VERTINIMO APIBENDRINIMAS

Apklausoje anoniminio anketavimo būdu tikslas – išsiaiškinti pacientų pasitenkinimo lygį VŠĮ Naujosios Akmenės ligoninės teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

Apklausa vykdyta nuo 2023 m. kovo 29 d. iki 2023 m. balandžio 5 d. Apklausoje dalyvavo 51 respondentas.

Dalyvių amžius nuo 34 iki 88 metų, iš jų:

- iki 40 metų amžiaus – 4 asmenys;
- nuo 40 iki 50 metų amžiaus – 7 asmenys;
- nuo 50 iki 60 metų amžiaus – 5 asmenys;
- nuo 60 metų amžiaus – 35 asmenys.

Apklausoje dalyvavo 34 moterys ir 17 vyrų. Iš jų – 15 dirbančių asmenų, 5 nedirbantys asmenys ir 26 pensininkai. 5 respondentai savo socialinės padėties nenurodė.

PACIENTŲ ATSAKYMAI Į PATEIKTUS KLAUSIMUS

1. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos priėmimo skyriaus darbą?

Į šį klausimą atsakė visi (51) respondentai.

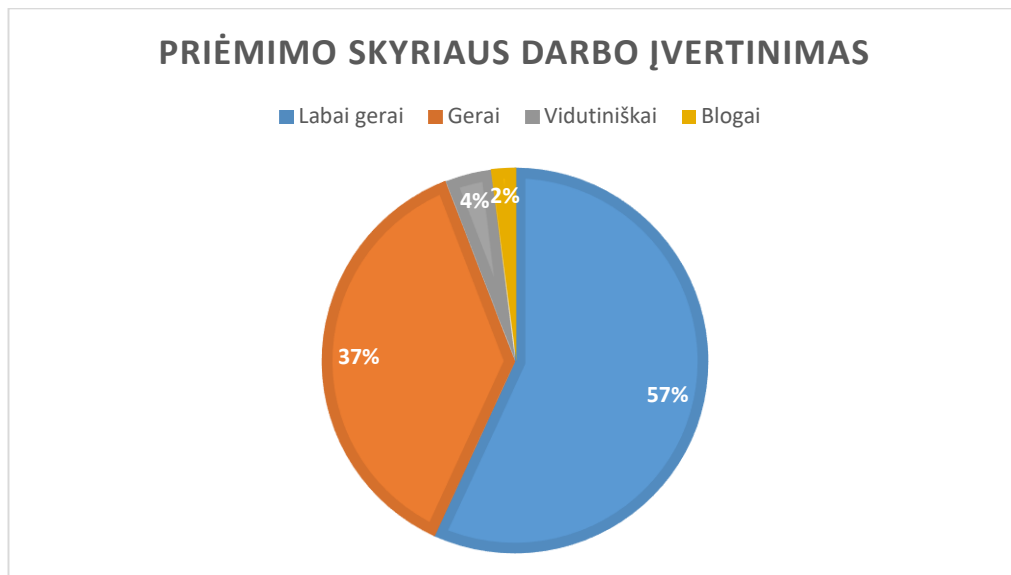
„Labai gerai“ įvertino 29 respondentai.

„Gerai“ įvertino 19 respondentų.

„Vidutiniškai“ įvertino 2 respondentai.

„Blogai“ įvertino 1 respondentas.

„Labai blogai“ įvertinimų nebuvo.



2. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?

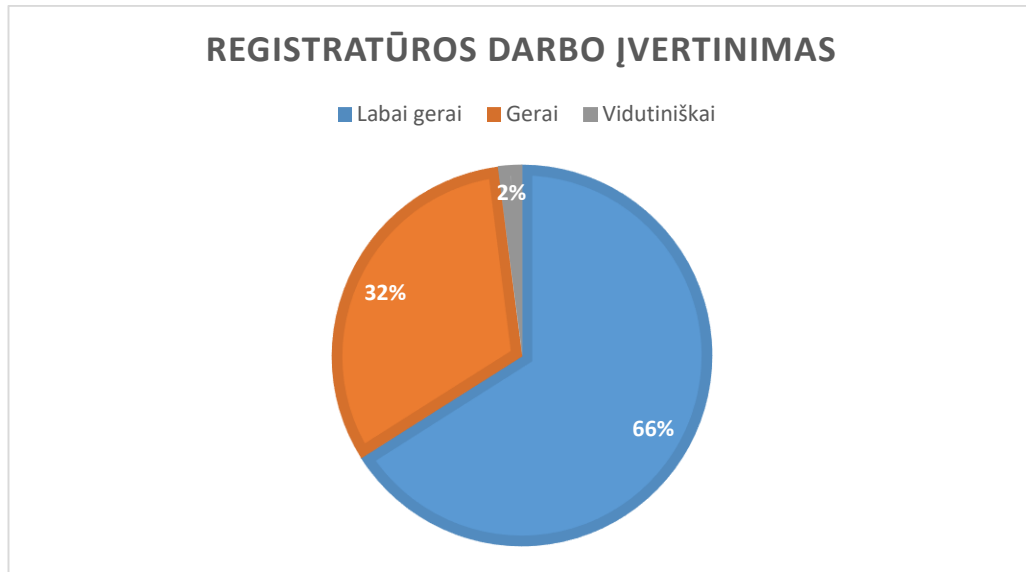
Į šį klausimą atsakė 50 iš 51 respondento.

„Labai gerai“ įvertino 33 respondentai.

„Gerai“ įvertino 16 respondentų.

„Vidutiniškai“ įvertino 1 respondentas.

„Blogai“ ir „Labai blogai“ įvertinimų nebuvo.



3. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?

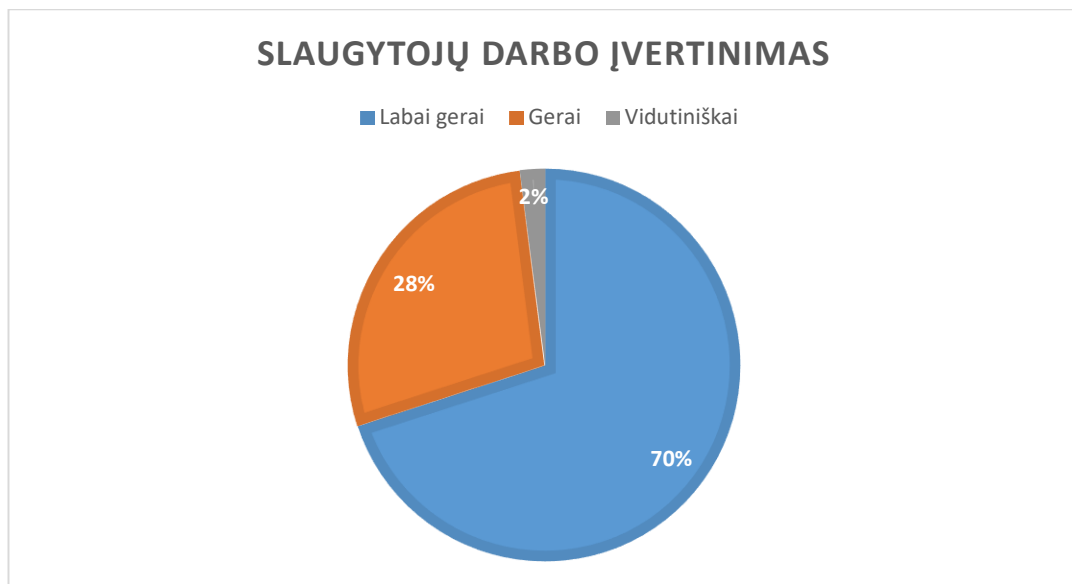
Į šį klausimą atsakė 50 iš 51 respondento.

„Labai gerai“ įvertino 35 respondentai.

„Gerai“ įvertino 14 respondentų.

„Vidutiniškai“ įvertino 1 respondentas.

„Blogai“ ir „Labai blogai“ įvertinimų nebuvo.



4. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?

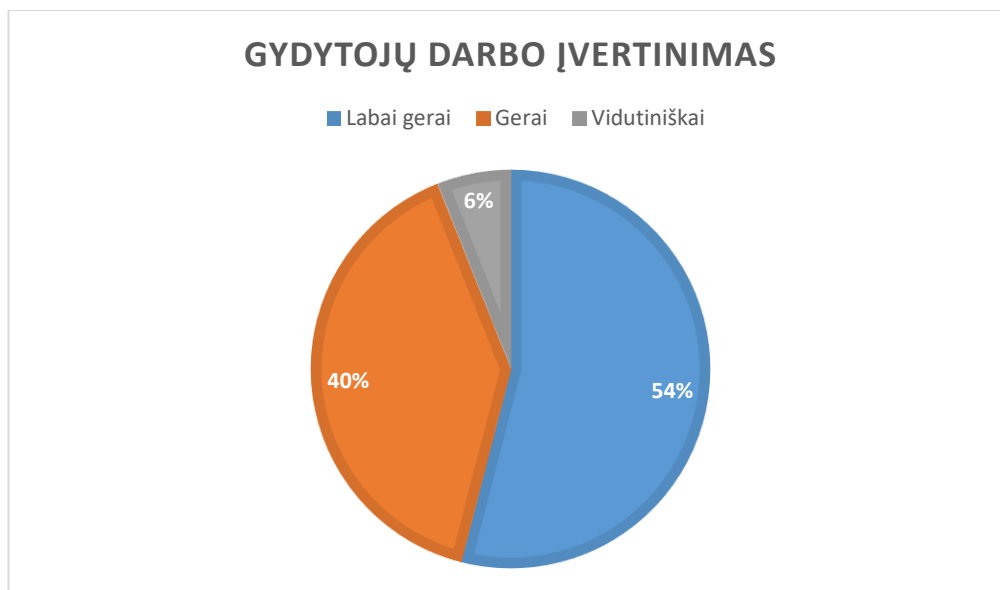
Į šį klausimą atsakė 50 iš 51 respondento.

„Labai gerai“ įvertino 27 respondentai.

„Gerai“ įvertino 20 respondentų.

„Vidutiniškai“ įvertino 3 respondentai.

„Blogai“ ir „Labai blogai“ įvertinimų nebuvo.



5. Ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir gydymą buvo aiški ir suprantama, ar jos suteikta pakankamai?

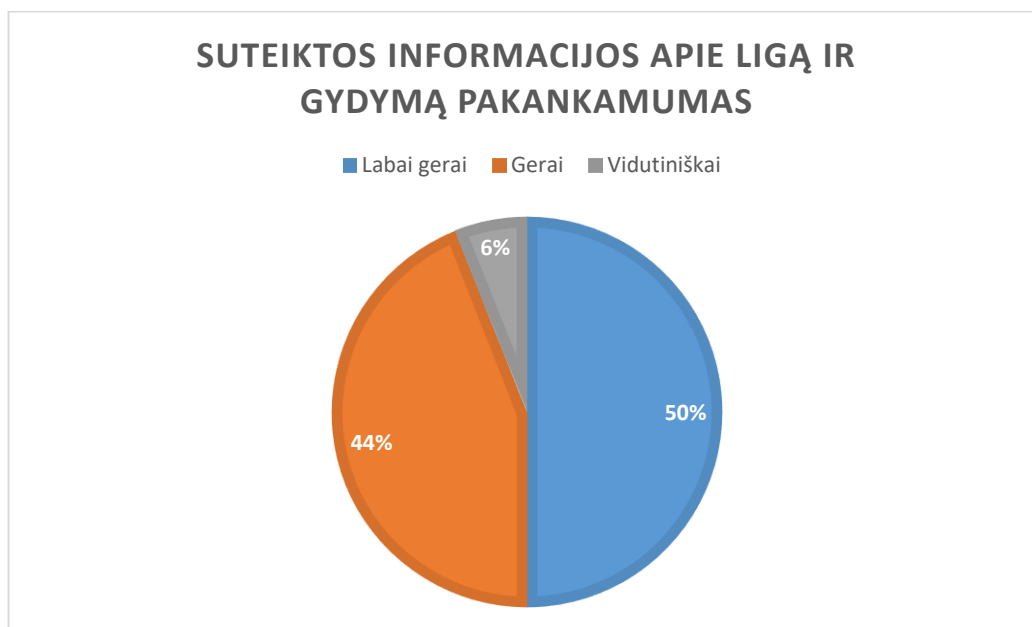
Į šį klausimą atsakė 50 iš 51 respondento.

„Labai gerai“ įvertino 25 respondentai.

„Gerai“ įvertino 22 respondentai.

„Vidutiniškai“ įvertino 3 respondentai.

„Blogai“ ir „Labai blogai“ įvertinimų nebuvo.



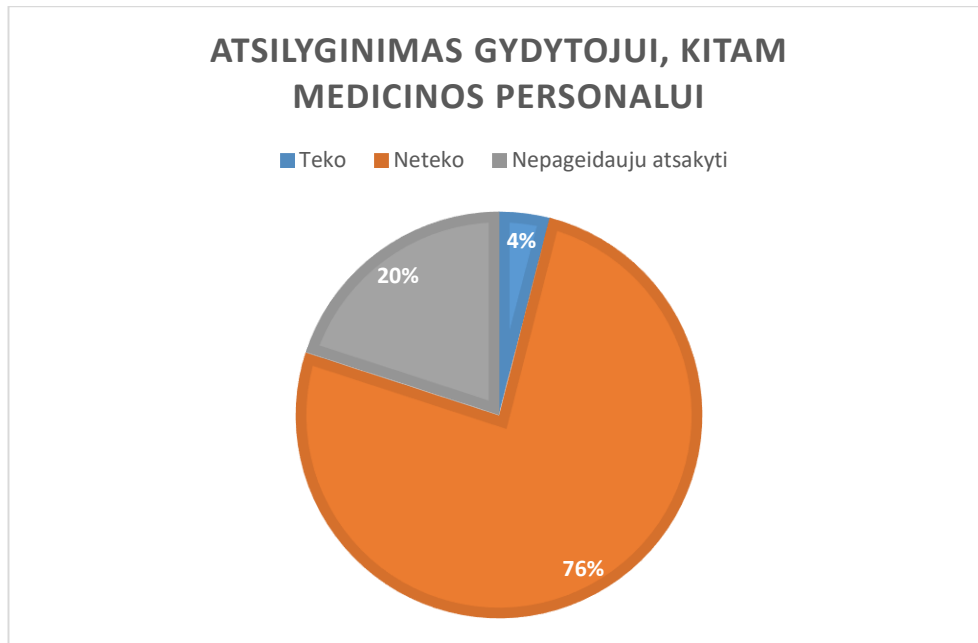
6. Ar teko atsilyginti gydytojui, kitam medicinos personalui?

Į šį klausimą atsakė 50 iš 51 respondento.

„Teko“ – atsakė 2 respondentai.

„Neteko“ – atsakė 38 respondentai.

„Nepageidauju atsakyti“ – nurodė 10 respondentų.



7. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?

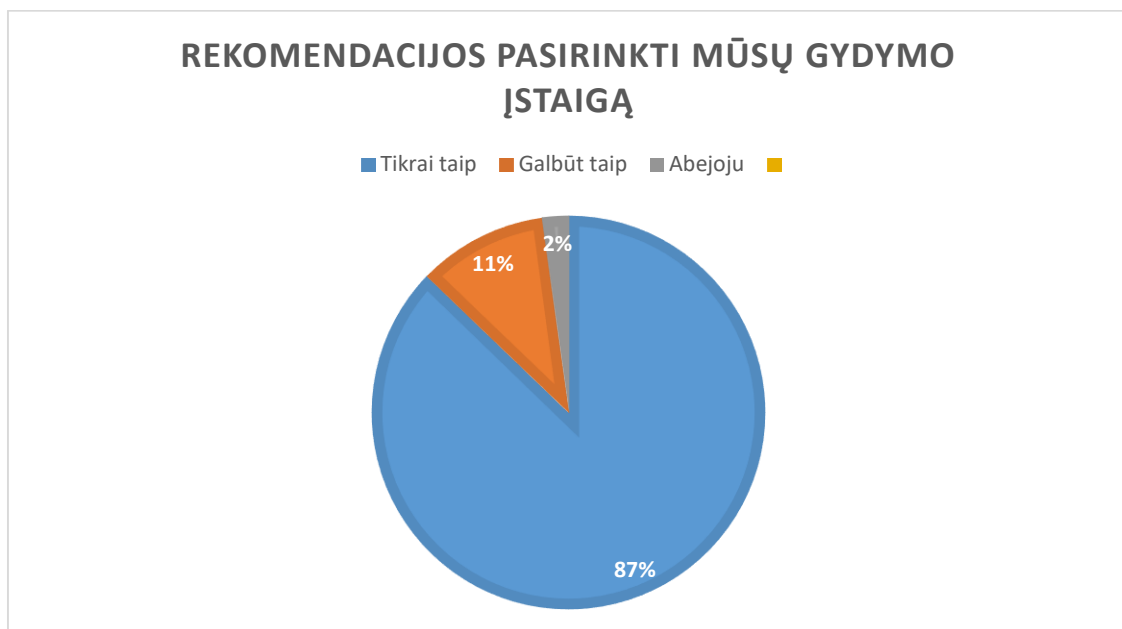
Į šį klausimą atsakė 50 iš 51 respondento.

„Tikrai taip“ – atsakė 41 respondentas.

„Galbūt taip“ – atsakė 5 respondentai.

„Abejoju“ – atsakė 1 respondentas.

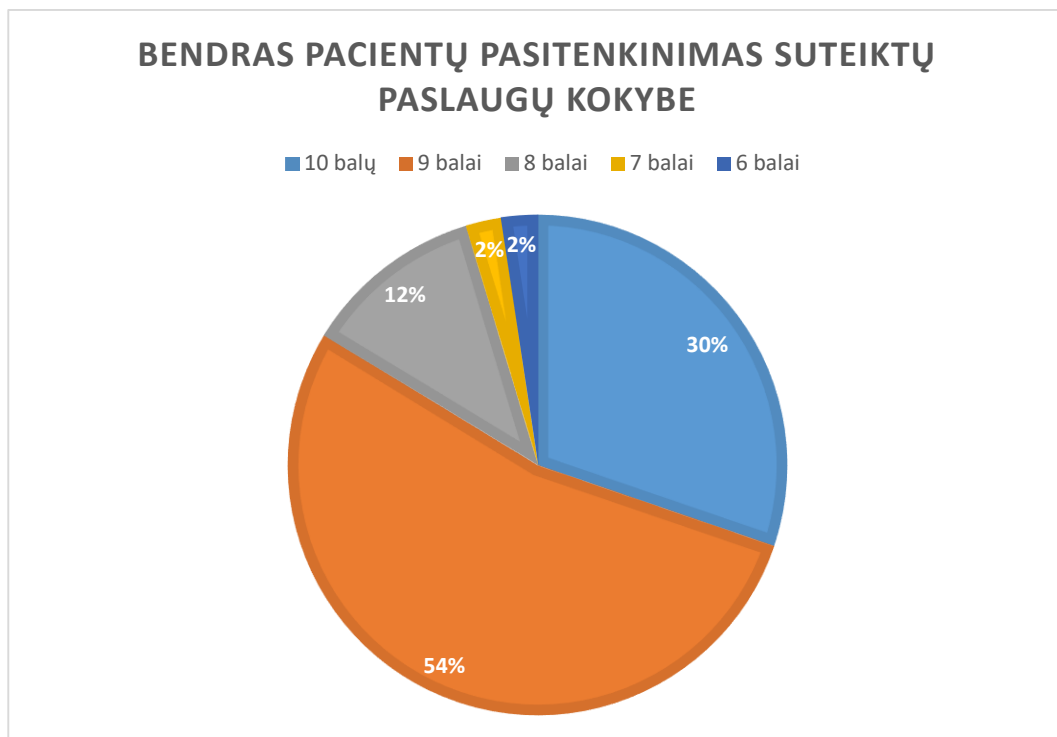
„Galbūt ne“ ir „Tikrai ne“ – atsakymų nebuvo.



Paprašius pacientų įvertinti bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais nuo 1 iki 10, tai padarė 43 iš 51 respondento:

13 asmenų skyrė 10 balų.

23 asmenys skyrė 9 balus.
 5 asmenys skyrė 8 balus.
 1 asmuo skyrė 7 balus.
 1 asmuo arba skyrė 6 balus.
 Žemesnių balų nebuvo skirta.



Pacientų pasiūlymai ir pastabos:

✓ Norėtusi naujų gydytojų priėmimo skyriuje

Apklauso rezultatų apibendrinimas:

1. Gauti apklausos rezultatai parodė, kad daugiau kaip pusė pacientų labai gerai vertina gydytojų bei slaugytojų darbą (atitinkamai 54 ir 70 %).
2. Dauguma pacientų labai gerai vertina ir priėmimo skyriaus bei registratūros darbą (atitinkamai 57 ir 66 %).
3. Pusė apklaustų pacientų (50 %) yra visiškai patenkinti jiems suteikta informacija apie ligą ir gydymą.
4. Džiugu, kad absoliuti dauguma apklaustų pacientų (87 %) savo draugams ir pažįstamiems tikrai rekomenduotų pasirinkti mūsų gydymo įstaigą.
5. Susirūpinimą kelia galimai pasitaikiusios korupcijos apraiškos, nes net 20 % apklaustų pacientų nepageidavo atsakyti į klausimą, ar jiems teko atsilyginti gydytojams, kitam medicinos personalui, o 4 % apklaustųjų netgi nurodė, kad tai darė.
6. Absoliuti dauguma (84 %) apklaustų pacientų jiems mūsų įstaigoje suteiktų paslaugų kokybę vertina puikiai arba labai gerai.

Apklauso duomenis surinko ir apibendrinio teisininkas Rolandas Sakalauskas.